

# 結婚相手紹介サービス 概要書面（重要事項説明書）

本書面の内容（両面）を十分にお読みになり、よくご理解くださいますようお願いいたします。

本書面は、当社が登録会員に対し提供するサービスの内容及び当社と登録会員との間の契約関係の概要を示すものです。

本書面に記載されている事項は以下の通りです。

1. 役務提供事業者(当社概要)	(4) サービス提供期間等	9. 契約更新、休会及び退会
2. お客様ご相談窓口	4. クーリング・オフ	10. 効力の可分性
3. 当社の提供するサービス	5. 中途解約	11. 保全措置
(1) サービスの提供内容	6. 中途解約時の返金	12. 個人情報の取扱い
(2) サービス料等	7. 登録抹消時の返金	13. 反社会的勢力の排除
(3) 支払い時期及び支払い方法	8. 抗弁権の接続	

当社のサービスにご満足していただくとともに、会員期間中のトラブル等を避けるために、お客様自身でも、本書面及び結婚相手紹介サービス入会申込契約書、各種パンフレット等を必ずご確認くださいませよう願いたします。

本書面記載の各項目、その他サービスの特徴等につき十分説明いたしました。(署名欄：担当者)

本書面記載の各項目、その他サービスの特徴等につき説明を受け、十分理解いたしました。(署名欄：入会申込者)

氏名	西暦	年	月	日
----	----	---	---	---

氏名	西暦	年	月	日
----	----	---	---	---

## 1. 役務提供事業者(当社概要)

名称	株式会社 iSERVE
住所	東京都港区芝5丁目29-20 クロスオフィス三田2階
代表者名	代表取締役 斉藤 勲
担当者名	斉藤 勲
電話・FAX	TEL: 03-6420-3234 FAX: 03-6240-3235

## 2. お客様ご相談窓口

個人情報取扱いに関するご相談窓口は以下の通りです。

名称	(社) JAPHIC マーク認証機構 個人情報相談センター
住所	東京都中央区日本橋2-1-17
電話	TEL: 03-6280-4859

## 3. 当社の提供するサービス

(1) 当社の提供するサービスは、結婚を希望する者への異性の紹介及びこれに付随関連する以下のサービスです。尚、お見合い、ご交際、ご結婚の実現を保証するものではありません。

- ① 会員情報登録事務
- ② 会員プロフィール情報の提供
- ③ お見合いセッティング
- ④ ご交際・ご結婚に向けた活動のサポート
- ⑤ その他上記に付随関連するサービス

(2) サービス料等は以下の通りです。

- ① 入会金：会員としての地位が付与され、会員として活動するために要する料金です。
- ② 登録料：会員としての登録、その他、入会時に必要となる事務手続きに要する料金です。
- ③ 活動サポート費：ご結婚に向けた会員活動へのサポート全般（情報管理も含む）に要する料金です。
- ④ 月会費：会員として活動するために要する料金です。
- ⑤ お見合い料：お見合い1回につき要する料金です。

- ⑥ 成婚料：成婚に至ったときにお支払いいただく料金です。尚、結婚、婚約又はそれらと同等の成果（「結婚の口約束」「宿泊」「宿泊を伴う旅行」「婚前交渉」「同棲」「交際期間を延長し通算6ヶ月を経過した場合（交際期間は原則3ヶ月）」など）は「成婚」とみなします（以下同様）。また「成婚」における相手とは、当会員に限らず当社紹介にかかる他社会員等を含むものとします。
- ⑦ 上記①～⑥以外の料金は、別枠又は結婚相手紹介サービス入会申込契約書第1条に定める書面に記載の通りです。

## 入会申込コース

費用	金額(税込)	中途解約時返金
①入会金		有・無
②登録料		有・無
③活動サポート費		有・無
その他( )		有・無
④月会費		—
⑤お見合い料		—
⑥成婚料		—
その他( )		有・無

※サービス料等には契約日の税率より算出した消費税が含まれております。消費税の変更時にそれに合わせて料金を改定することがあります。

## 入会時費用支払い額(初期費用)合計

①～③及び④の 月分		—
------------	--	---

## (3) 支払い時期及び支払い方法

- ① 入会時費用は、原則一括払いとし、入会時に結婚相手紹介サービス入会申込契約書を取り交わした日より 日以内に（現金・振込・クレジット）にて支払うものとします。入会時費用を分割払いで支払う場合は、初月 円とし、2ヶ月目以降は、月々 円、支払い回数 回にて（口座振替・クレジット・他：）により支払うものとします。
- ② 月会費及びお見合い料等は、毎月 日に（現金・振込・口座振替・クレジット・他：）にて支払うものとします。尚、クレジット利用の場合は、ご契約信販会社規定に準じます。また当社と会員間の合意によりこれとは異なる支払い方法支払い日を定めるこ

とがあります。  
(4) サービス提供期間等

① サービス提供期間  
サービス提供期間は、契約日から \_\_\_\_\_ 年間となります。

② サービス提供開始日と終了日  
開始日は、契約日とします。尚、サービス提供開始日が契約日と異なる場合は、結婚相手紹介サービス入会申込契約書第 1 条に記載の書面で定める通りです。終了日は、クーリング・オフ、中途解約時、成婚に至った時、会員期間が満了し更新を行わなかった時、又は結婚相手紹介サービス入会申込契約書第 12 条第 1 項、第 13 条第 1 項で定める登録抹消事由に該当し退会となる時とします。尚、交際中、お見合いが成立しているもの、及びお見合い申込中で返事待ちのものがあるときに退会する場合は、それらを終了あるいはキャンセル等をした上で退会するものとします。

#### 4. クーリング・オフ

- ① 会員は、結婚相手紹介サービス入会申込契約書を受領した日から 8 日間を経過するまでは、書面又は電磁的記録により会員登録に関する契約の解除(クーリング・オフ)ができます。
- ② 会員は、当社若しくはその役職員が①に定める事項について故意に事実を告げず又は不実のことを告げたことにより誤認し、又は当社若しくはその役職員が威迫したことにより困惑し、そのために①の解除を行わなかった場合、当社から①に定める解除ができる旨の書面を受領した日から 8 日を経過するまでは、書面又は電磁的記録により会員登録に関する契約の解除ができます。
- ③ ①の解除は、その解除を行う旨の書面又は電磁的記録を発したときにその効力を生じます。
- ④ ①の解除があった場合において、当社は、その解除をした会員に対し、その解除に伴う損害賠償又は違約金の支払いを請求することはできません。
- ⑤ ①の解除があった場合において、既に一部のサービスが提供されていても、当社は、その解除をした会員に対し、サービス料その他の金銭の支払いを請求することはできません。
- ⑥ ①の解除があった場合において、当社がその解除をした会員から金銭を受け取っているときは、速やかにその解除をした会員に対しこれを返還しなければなりません。

#### 5. 中途解約

- (1) 会員は、結婚相手紹介サービス入会申込契約書を受領した日から 8 日を経過した後(当社若しくはその役職員が前条に定める事項について故意に事実を告げず又は不実のことを告げたことにより誤認し、又は当社若しくはその役職員が威迫したことにより困惑し、そのためにクーリング・オフを行わなかった場合、当社から前条に定める解除ができる旨の書面を受領した日から 8 日を経過した後)においては、将来に向かって会員登録に関する契約の解除(中途解約)ができます。
- (2) 当社は、前項の規定により会員登録に関する契約が解除されたときは、その解除をした会員に対し、次の各号に定める額を超える額の金銭の支払いを請求することができません。
  - ① その解除がサービス提供開始後である場合は次の合計額
    - ・ 提供されたサービスの対価に相当する額
    - ・ 2 万円又は契約残額の 20%のいずれか低い額
  - ② その解除がサービス提供開始前である場合 3 万円までの額

#### 6. 中途解約時の返金

- (1) 中途解約時において、未提供役務に相当する前受金がある場合、当該相当額を返金するものとします。尚、日割計算は行いません。
- (2) 成婚退会時は、活動サポートの役務提供が完了している為、残期間

契約締結日	ら	サービス(役務)提供開始日	ポート費用。活動とします	サービス(役務)提供期間	でも
	は				の場

【中途解約時、会員が負担する金額】

役務提供開始前は、法令で定められた 3 万円までの額	役務提供開始後は①と②の合計額 ①提供された役務の対価に相当する額 ②中途解約手数料 (2 万円又は契約残額の 20%のいずれか低い額)
----------------------------	---

結婚相手紹介サービス入会申込契約書第 12 条第 1 項、第 13 条第 1 項で定める登録抹消事由に該当し退会となる場合は、受領金の返金は行いません。

#### 8. 抗弁権の接続

ローン・クレジット等割賦販売利用の場合には、一定要件のもと当社に対して生じている事由をもって利用信販会社へ対抗できます。

#### 9. 契約更新、休会及び退会

契約更新、休会及び退会については、結婚相手紹介サービス入会申込契約書第 1 条に定める書面に記載の通り、所定の手続きに従って行います。

#### 10. 効力の可分性

結婚相手紹介サービス入会申込契約書の条項の一部に無効な部分があったとしても、その無効は他の条項の有効性に影響を与えません。

#### 11. 保全措置

当社は、入会金その他の前受金について特段の保全措置を講じていません。

#### 12. 個人情報の取扱い

個人情報取扱いに関する事項は結婚相手紹介サービス入会申込契約書第 14 条、第 15 条に記載の通りです。

#### 13. 反社会的勢力の排除

会員が暴力団等の反社会的勢力の関係者又はこれに準ずる者であることが判明した場合は、結婚相手紹介サービス入会申込契約書第 12 条に基づき、直ちに当該会員の登録を抹消するものとします。

#### 7. 登録抹消時の返金